

Con la presencia de más de 250 asistentes y la participación de importantes oradores del ámbito público y privado de la Salud y la Seguridad Social, el 30 de agosto tuvo lugar el VII Congreso Argentino de Auditores y Gerentes de Salud que señaló a la “Seguridad del Paciente, como una deuda con la comunidad”.



El Congreso inició con las palabras de bienvenida de la presidente de la Asociación, Mg. Patricia D’Aste quien señaló la importancia de pasar del conteo de errores en la atención a la planificación y monitoreo de programas específicos interdisciplinarios que favorezcan una cultura de seguridad del Paciente. La conferencia de Inicio estuvo a cargo de la Dra. Josefa Rodríguez, Secretaria de Regulación y Gestión Sanitaria del Ministerio de Salud de la Nación, quien habló sobre “Seguridad del paciente en el ámbito Hospitalario”.

En la misma destacó que una institución que busca la seguridad del paciente debe enfocar todos sus procesos en el avance hacia la calidad total. En este sentido, refirió que el proceso de mejora continua tiene que estar incluido en la estrategia de la institución. Para ello enfatizó que es necesario un liderazgo proactivo y un equipo de conducción que coloque a la Seguridad del Paciente en el centro de la toma de decisiones y trabaje en llevar al error a su mínima expresión.



Frente a las metas internacionales de la seguridad del paciente, consideró la inclusión de una séptima meta: Instituciones Seguras. En ello refiere a la seguridad expresada tanto en procesos médicos, como en instalaciones, suministros de energía o gas y evitando que un paciente se vea afectado por edificios en mal estado.

Para cumplir con las distintas metas internacionales la Dra. Rodríguez destacó como central la formación continua del recurso humano en las instituciones hospitalarias, durante la labor diaria, y por medio de simulaciones realísticas.

El Dr. Javier Uribe, Asesor en Sistemas de Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), desarrolló “Los objetivos de la Seguridad del Paciente y el cumplimiento de las metas internacionales en los Servicios de Salud”.

Recordó al Dr. Avedis Donabedian y su aporte trascendente a la calidad en salud en el plano internacional y al Dr. José María Paganini, que con esfuerzo logro que la OPS incorporara la temática de la seguridad del paciente como uno de sus ejes de cooperación en la región.



Destaco que la seguridad del paciente debe estar unida al acceso a la cobertura y la calidad dentro del sistema de salud.

En base a las metas internacionales, el Dr. Uribe puntualizó: “Sobre el trabajo en la auditoria debo saber con qué herramientas cuento, mi formación, hacia donde me dirijo de acuerdo a la institución para garantizar calidad y seguridad del paciente”.

Refiriendo a la importancia de la formación del personal, mencionó que “la Asociación Americana de Hospitales ha previsto que para el 2025, un 25% de las intervenciones hospitalarias serán ambulatorias y planteó un interrogante a futuro: ¿estamos preparados desde el punto de vista médico, de la enfermería, de la auditoria, para generar y controlar mecanismos de seguridad y calidad en el sistema ambulatorio?”.



La tercera conferencia estuvo a cargo del reconocido periodista y médico, Nelson Castro, quien abordó la importancia de la correcta Comunicación entre el médico y el paciente teniendo en cuenta los desafíos actuales de una comunidad cada vez más informada. Puntualizó que la creciente incorporación de tecnologías ha favorecido la inmediatez con la cual la comunidad accede a un gran caudal de información muchas veces de escaso valor con la cual el médico debe contrastar y responder con una mayor y más clara evidencia y respaldo. Asimismo, mencionó la importancia del desarrollo de habilidades de comunicación entre los profesionales médicos, por ser “el acto médico un acto de profundo sentido comunicacional”. El dominio del lenguaje, el lenguaje corporal y los aspectos psicológicos en la construcción del mensaje permitirán a los médicos transmitir información de forma adecuada a cada paciente. Debido al crecimiento de las especialidades médicas, es necesaria también una continua y correcta adecuación del mensaje entre los distintos especialistas a fin de disminuir el margen de error en la atención de los pacientes en común.

Además, agrego que la actividad médica se encuentra hoy frente a un alto grado de exigencia debido a una creciente demanda de los pacientes, y por otro lado, a un sistema de coberturas que les exige mayor atención de personas en menos tiempo y por una baja remuneración económica.

En la conferencia “La cultura y los RRHH de la salud como catalizador de la Seguridad del Paciente”, la Mg. Patricia D’Aste habló sobre crear la cultura de la seguridad del paciente en las instituciones, y que ésta como expresión de la visión institucional logre que los miembros del equipo de salud se sientan parte de la Seguridad del Paciente, más allá del tipo de labor que desarrollen. Mencionó que el objetivo es crear un clima positivo que inspire las mejores conductas y prácticas, que el personal apoye las iniciativas de calidad, siendo capaces de dar ejemplos correctos, y trabajando activamente sobre las mismas. Sobre esto dijo: “Para hablar sobre seguridad del paciente no podemos ser profesionales mediocres o pensar que la remuneración o el horario van a lograr el desempeño superior, cuando lo valioso de los

directivos, gerentes y jefes es su capacidad de tomar decisiones correctas, ser íntegros y sin demora. Nuestro valor está en la calidad de las decisiones que podemos tomar y contagiar a otros”.



Destacó necesario incluir el factor humano en el resultado positivo, como en la industria aeronáutica donde desde 1997 los errores se encuentran en disminución permanente en virtud de un conjunto de normas públicas, sistemas de ejecución y sistemas de control que han permitido bajar la tasa de siniestralidad por debajo del 1/7.300.00. Por esto señaló la necesidad de vincular al equipo de salud, los procedimientos, checks, sistemas, infraestructuras, pacientes y familiares, con un objetivo común donde todos son protagonistas para evitar el error y custodiar las prácticas más seguras. En esto advirtió que “el departamento de RRHH deben ser facilitador y promotor de la cultura del correcto desempeño. Las capacitaciones deben apuntar a desarrollar habilidades, pero deben llegar más lejos aun lo que es construir un vínculo entre el sujeto de la labor y la meta de seguridad. Crear una cultura de la seguridad del paciente debe ser algo *deseable* por el compromiso con los altos ideales que tenemos por detrás como instituciones”. Además, mencionó que el Estado en sus distintas jurisdicciones no ha ocupado aún su espacio como promotores, reguladores y monitores de las acciones que garanticen prácticas cada vez más seguras en beneficio de la comunidad. Finalizó su intervención

animando a los asistentes a iniciar programas de seguridad del paciente, utilizando la metáfora del aleteo de la mariposa, que por pequeña que parezca puede producir grandes resultados, aunque no se vean en el corto plazo, pero aun así vale la pena porque es un compromiso que salva vidas.

Luego de las disertaciones, la presidente de SADAM junto con la comisión directiva hizo entrega de las distinciones a las personalidades que anualmente son reconocidos por su trayectoria y compromiso con la Salud de la comunidad. Este año fueron reconocidos: el Dr. Abel Albino, Fundador de Cooperadora para la Nutrición Infantil (CONIN); el Dr. Jorge Martínez, Decano Emérito de la Facultad de Medicina de la Universidad del Salvador y la Dra. Griselda Aquino de Cabrera, presidente de la Red Argentina de Salud (RAS).

La conferencia de cierre “La Seguridad del Paciente: una mirada Integradora desde la Superintendencia de Servicios de Salud”, estuvo a cargo del Dr. Silvio Dessy, Gerente de Prestaciones de la Superintendencia de Servicios de Salud. Destacando al organismo como un ente autárquico del Ministerio de Salud, mencionó que en relación a la seguridad, se trabaja “desde el punto de vista del control hacia los financiadores y los prestadores”.



Entre los sectores en los que se divide el trabajo mencionó la Gerencia de Control Económica-Financiera, que evalúa en que se invierte y gasta el dinero; La Gerencia de Control Prestacional, donde evalúan las cartillas de prestaciones, los contratos prestacionales, los programas

médicos asistenciales, los recupero de los hospitales públicos de gestión descentralizada; La Gerencia de Asuntos Jurídicas, que falla sobre todos los actos administrativos; por último, la Gerencia de Gestión Estratégica, como “usina” donde se generan las normas que hacen a los reintegros, vinculada con la evaluación de tecnologías sanitarias. Asimismo, agregó otras funciones como la Defensoría del Usuario del sistema de salud, por la que el beneficiario puede hacer llegar su reclamo y se audita a los prestadores, velando fundamentalmente sobre el cumplimiento de la normativa. También destacó el trabajo sobre el Sistema de Integración, por el cual brindan subsidios para garantizar las prestaciones en discapacidad.

Para finalizar, la Mg. Patricia D’Aste agradeció la participación de sus socios y la generosidad de los disertantes y sponsors que creen en la seriedad de esta sociedad científica: reconociendo que los objetivos de posicionar la Seguridad del Paciente en el centro de la toma de decisiones de las instituciones sanitarias es clave para asegurar a futuro una Cobertura Universal de Salud de calidad.

Autor: Nicole Córdoba, Redacción SADAM