

Telemedicina: desarrollo para la salud digital



En el marco del VIII Congreso Argentino de Auditores y Gerentes de Salud, "Telemedicina: Controversias de una Práctica que Crece", se realizó una entrevista a la Farm. Estela Izquierdo, actual presidente de SADAM, en la cual expresó su opinión acerca de los resultados del congreso y reflexionó sobre la actividad de los auditores vinculada a la telemedicina.

¿Las expectativas de SADAM sobre la elección de esta temática, fueron complacidas con la participación de los disertantes?

Las expectativas y los objetivos que nos propusimos en la elección de esta temática fueron ampliamente superadas dado que en una primera instancia queríamos generar como Asociación científica un espacio de intercambio del conocimiento y debate sobre telemedicina con todos los actores del equipo de salud, visto que es un tema muy controvertido para varios de los mismos.

Los disertantes que nos han acompañado han sido todos expertos en la temática planteada y es importante destacar que la mayoría de ellos nos han acompañado durante todo el Congreso para poder escuchar y participar de los distintos enfoques que se le dieron a la temática.

¿Qué aporte cree que dejó el Congreso en el debate por la Telemedicina?

El principal aporte es haber podido reunir a todos los actores del equipo de salud para debatir el tema, conocerlo en profundidad desde las distintas posiciones: desde la presentación que realizó el Ministerio de Salud y Desarrollo Social con el Dr. López detallando como Política de Estado el Plan Nacional de Telesalud en Argentina como así también, la exposición del Dr. Lede sobre la transformación digital en salud en Argentina. También esto nos permitió recorrer los aspectos jurídicos de estas tecnologías aplicadas en salud en la palabra de una experta como la Dra. Sandra Wierzba, y el enfoque por parte del Dr. Vítolo sobre si esta práctica está asegurada.

Por otra parte se generó un debate muy interesante entre el Dr. Gindin, representante de la Facultad de Medicina, el Dr. Garín, presidente de FEMECA y el Dr. Galmés, presidente de AMA, luego de este intenso intercambio, el Dr. López realizó una invitación a dichas Instituciones a formar parte de la mesa de trabajo para la implementación de esta temática en nuestro país.

Por otro lado hemos podido tomar conocimiento de las experiencias transitadas sobre la Telemedicina por la Dra. Flichman de Swiss Medical, el Dr. Schor-Landman con la experiencia pública de Acuario Salud; el Dr. Plazzotta en el programa de telemedicina del Hospital Italiano; el Lic. Luna compartiendo la vasta experiencia del Hospital P. Garrahan siendo un pionero en el tema y el Dr. Barbagallo con la experiencia de OSDE

y la conformación de ACTRA, todos con una amplia trayectoria y un gran conocimiento sobre el área.

Todos coincidieron sobre la importancia de seguir trabajando sobre la Telesalud y Telemedicina definiendo los estándares de interoperabilidad, seguridad, privacidad, legislación y todo lo necesario para que dichas prácticas sean efectivas, seguras y de calidad centrada en los pacientes y que constituyan estrategias que permitan acortar las brechas sanitarias.

¿Cuáles cree que serán los desafíos para el trabajo de los auditores en salud en relación a la Telesalud?

Considero que este es un nuevo escenario donde se requerirán profesionales capacitados para el uso de las herramientas tecnológicas vinculadas con la información y la comunicación que exigen estas nuevas prácticas.

Un punto muy importante es si se avanza significativamente sobre la red de interoperabilidad en salud, la digitalización del trabajo médico: historia clínica electrónica, receta digital, acceso a información de diagnóstico por imágenes, laboratorio on line, etc.; todo esto le permitirá al auditor trabajar de una forma integral teniendo al paciente como centro de atención y donde toda la información y datos vinculados con los mismos estarán centralizados e interrelacionados favoreciendo el trabajo en red de los profesionales, optimizando así la atención y los recursos.