

Curso a Distancia en Plataforma Virtual

PROGRAMA: “CURSO DE AUDITORÍA DE LA ATENCIÓN EN SALUD”

Las exigencias de rentabilidad a largo plazo reclaman que las organizaciones de salud y de la seguridad social, creen servicios de valor nuevos, destinados a satisfacer las exigencias de pacientes/clientes actuales, pero sobre todo futuros.

Objetivos

- Profundizar la enseñanza de los principios esenciales de la Auditoría de los servicios de Salud, sus definiciones, aspectos centrales, el presente y futuro para el análisis crítico y sistemático de la atención de la salud.
- Otorgar herramientas a los profesionales de los equipos de salud que les permita evaluar todo el proceso de atención en salud, en el marco de la calidad requerida por la moderna concepción de la continuidad asistencial, la satisfacción del usuario y la asignación inteligente de los recursos disponibles.
- Promover las estrategias instrumentales de la Medicina Basada en la Evidencia para la revisión y difusión de ensayos clínicos, la evaluación de tecnologías, análisis de la Toma de Decisiones y la revisión de políticas institucionales para la mejora asistencial.

Contenidos

Módulo 1

Profesor: Esp. María Cecilia Barni

Introducción y sensibilización en la capacitación en entornos virtuales de aprendizaje

- Taller de desarrollo de participación en las Aulas Virtuales; cómo encarar las clases, participación en foros y evaluaciones parciales para desarrollar un aprendizaje significativo y colaborativo.

Módulo 2

Profesor: Dr. Armando Reale

Modelos Prestadores

Distintas modalidades de la Auditoría

- Sistemas de Salud
- Modalidad de Pago en Servicios de Salud
- Vías de Abordaje e Instrumentos en Auditoría Médica

Módulo 3

Profesor: Mg. Patricia D'Aste

Sistemas de información para la Auditoría

- El cuadro de Mando integral y la estrategia empresarial
- Perspectivas y planes de acción
- Indicadores

Módulo 4

Profesor: Farm. Estela Izquierdo

Auditoría de Farmacia

Sistemas on-line de procesamiento de recetas

- PBM
- Presentación Farmacéutica Ambulatoria
- CIE 10 / Clasificación Internacional de Enfermedades

- Auditoría
- Auditoría de la Cobertura Farmacéutica Ambulatoria
- Modelos de Validación y Auditoría on-line
- trazabilidad-auditoria de la dispensa y administración"

Módulo 5

Profesor: Dra. Viviana García

Auditoría basada en la evidencia

- Evaluación de Tecnologías y Modos de Intervención en Salud
- Toma de Decisión en Medicina

Módulo 6

Profesor: Dr. Ricardo Gutiérrez

Auditoría de la Atención

Facturación

- Auditoría de la Atención Médica. Auditoría de la Atención de Salud
- Facturación de Prestaciones Médico-Asistenciales
- Instrumentos, Métodos y Procedimientos
- Legislación básica
- Nociones de Negociación

Módulo 7

Profesor: Dra. Viviana García

La discapacidad

- La auditoría y la aplicación de las normas
- Sistemas SUR

Régimen de aprobación:

Se debe contar con la aprobación del 80% de las evaluaciones parciales de los módulos y la lectura de todos los materiales obligatorios. No posee trabajo final.

Cronograma y modalidad

El curso se dictará en modalidad virtual: en un entorno interactivo de aprendizaje desde el 6 de julio de 2017, durante los 5 meses siguientes, hasta noviembre de 2017.

Los participantes de la capacitación deben dejar de lado la idea comúnmente aceptada de la educación a distancia; en esta modalidad existen fechas para la recepción de materiales y entrega de actividades. Se realiza una tutoría online, que sirve para guiar el proceso de aprendizaje y elaboración de los trabajos. La utilización de la plataforma, en la que se trabaja sobre los principios del aprendizaje colaborativo, contribuye a que los participantes adquieran las competencias y conocimientos de una manera significativa.