
CURSO DE FACTURACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD**NIVEL I Y II****Dirección: Dr. Ricardo Gutiérrez****Fechas de inicio:**

Primer Nivel (Repetición): 19 de agosto

Segundo Nivel: 21 de octubre

Una de las características salientes del mercado sanitario, es la existencia de diversas variedades de formas de pago de los servicios por parte de los financiadores. Ello torna imprescindible que el personal de las oficinas de facturación de Clínicas, Sanatorios, Hospitales, y otras instituciones prestadoras, conozca y maneje todas y cada una de las variantes que se aplican en la práctica, a fin de maximizar la eficacia, eficiencia, beneficios y rentabilidad de sus prestaciones (oferta).

Por otra parte, los departamentos de Auditoría Médica, Autorizaciones, y Control de Prestaciones de las instituciones financiadoras (Obras Sociales, Pre-Pagos, etc.) también deben conocer al detalle todas y cada una de las modalidades y sus variantes, para igual objeto, esto es, la maximización del beneficio de los recursos invertidos y su eficiente utilización (demanda).

Los intereses de unos y otros actores (financiadores y prestadores), juegan un riesgoso equilibrio de contrapuestos, con el fondo común de un enfermo a quien debe brindársele servicios de la máxima calidad y seguridad y al mejor costo posible. Pero en la práctica, las actividades y tareas de unos y otros son imágenes en espejo

El modelo *paciente-financidor-prestador* necesita el conocimiento pormenorizado, el manejo en detalle, y la aplicación adecuada de las singularidades de todas y cada una de las diversas *formas de pago* actualmente en uso; requiere del sólido conocimiento y comprensión de sus fundamentos, características, ventajas, desventajas, incentivos, variedades, subvariedades y variantes, y especialmente de las formas prácticas para su aplicación y su control, tanto sea para los actores del sector prestador, como para los del financiador. Esta es la esencia de la presente propuesta docente.

Objetivo general

Este curso capacitará en el conocimiento, comprensión, manejo y aplicación de las modalidades de pago de los servicios de atención de salud y sus respectivos instrumentos, tanto para la confección apropiada de la facturación como para su auditoría o control.

Universidad ISALUD

Objetivos específicos:

- Reconocer las formas de pago de servicios de atención de salud que se utilizan en la actualidad, en especial las que se aplican en el mercado sanitario argentino, las particularidades de su morfología y funcionamiento, y los instrumentos necesarios para la facturación y su contralor.
- Propiciar el trabajo en equipo médico-administrativo, incorporando destrezas y habilidades inherentes al conjunto de actividades técnicas que se requieren en las áreas de facturación y control de facturación de las instituciones de salud.
- Estimular el desempeño de las actividades relativas a la facturación y su control en un marco de eficiencia y ética.

Competencias

Quienes participen y aprueben el curso estarán en condiciones de :

- ❖ Conocer, manejar, realizar la aplicación práctica y el control, relativos a los sistemas de pago en diversos marcos referenciales.
- ❖ Comprender los principios generales anatomo clínicos y quirúrgicos de las prestaciones medico asistenciales mas frecuentes, de economía de la salud, gestión de áreas de facturación y liquidaciones en organizaciones de salud y administración aplicada.
- ❖ Desempeñar actividades y tareas de facturación y control de facturación bajo modalidades habituales, dentro de un marco ético, en los diferentes tipos de instituciones del sector salud.

Destinatarios

Profesionales, técnicos y auxiliares que se desempeñan o deseen hacerlo, en áreas de facturación, o control y auditoría de instituciones de salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Centros Médicos, Obras Sociales, Pre-pagas, etc.).

Metodología

El curso será de carácter teórico práctico, con ejercicios de casos reales, trabajos individuales y grupales, exposiciones participativas, debates, resolución de casos y evaluación convencional.

Se incluirán entre las estrategias:

- Exposiciones y descripciones audiovisuales dialogadas y participativas.
- Ejercicios prácticos de facturación y control de facturación sobre casos reales y simulaciones.
- Ejercicios a resolver fuera de los horarios de dictado.

Se desarrollará en dos Niveles de complejidad. En el segundo nivel se abordan temas más específicos o puntuales. No es obligatoria la cursada de ambos, dado que cada uno tiene su propio sistema de evaluación y su aprobación certificada en forma individual.

Universidad ISALUD

Nivel I

- Generalidades.
- Modelo financiador-prestador argentino. Gasto en salud.
- Formas de pago de los servicios médico asistenciales. Variedades principales; subvariedades. Características, ventajas, desventajas, incentivos.
- Descripción y análisis de la forma de pago *por prestación*. Instrumentos: Nomenclador Nacional. Origen. Organización. Estructura. Nociones sobre clasificadores. Sistema de Codificación del NN. El PMO (Programa Médico Obligatorio). Origen. Concepto, contenidos y su relación con el NN.
- Manejo en general y por capítulos. Nociones anatómicas y quirúrgicas de las principales prácticas nomencladas.
- Ejercicios de facturación y de control de facturación: prácticas ambulatorias. Internación Clínica. Unidades de cuidados críticos. Internación Obstétrica. Internación Quirúrgica; simple e intervenciones múltiples. Prácticas de O y T.
- Descripción y análisis de la forma de pago “modulada”. Justificación y Origen. Estructura de un módulo. Ventajas, desventajas, formas de aplicación. La teoría y la realidad. Instrumentos: Nomenclador del HPGD. Origen. Estructura y organización. Ejercicios de facturación y control de facturación.
- La factura desde el punto de vista legal y técnico. Documentación de respaldo de factura. Los precios de las prestaciones en Argentina.
- Misceláneas.

Nivel II

- Generalidades.
- Evolución histórica de las formas de pago a los médicos.
- Sistemas de financiamiento comparados.
- Nociones de administración aplicada.
- Nociones de Auditoría Médica en general y aplicada en liquidación de prestaciones.
- Sistema de pago por capitación. Origen. Tipos. Formas de cálculo y ajuste. Sistemas de gerenciamiento de capitas y concepto de red.
- Formas de pago combinadas (cápita-módulos, salarios, etc.). Modalidades y problemas; el “gerenciamiento” Intermedio.
- Otras formas de pago. Concepto de case mix hospitalario y forma de pago por GRD. Otras formas de pago agregadas
- Codificación y liquidación de prácticas de odontología.
- Discapacidad. Conceptos básicos y legislación. Ley 24901 y modificatorias. Cobertura y Prestaciones.
- Nomenclador de Discapacidad.
- FSR y su administración: APE y los reintegros. Como presentar un reintegro al APE.
- Niveles de Riesgo y Nomenclador de Prácticas Quirúrgicas
- Nociones de estadísticas prestacionales emergentes de la facturación.

Universidad ISALUD

-
- Introducción a los métodos de costeo basados en el control de facturación.
 - Misceláneas.

Los contenidos enunciados, en ambos niveles, tienen coherencia temática pero no implican un orden programático; quiere decir que el *programa desarrollado* de cada Nivel no sigue –por razones didácticas- necesariamente el mismo ordenamiento expuesto más arriba.

Cuerpo Docente:

Dr. Ricardo Gutierrez, Dra. Magdalena Macaggi, Sra. Ana Lía Fein, e invitados

Sistema de evaluación (En cada Nivel)

- Aprobación de ejercicios de facturación y control de facturación.
- Aprobación de un cuestionario de generalidades tipo respuestas de opción múltiple.
- Evaluación grupal y/o individual.

Condiciones para la aprobación:

- Presentismo del 80 %.
- Pagos al día.
- Aprobación de la evaluación.

Certificación (En cada Nivel)

Otorgada en forma conjunta por la Universidad Isalud y la Sociedad Argentina de Auditoría y Gestión Sanitaria (SADAM).

Carga Horaria

Nivel I

Carga horaria presencial: 26 horas presenciales

Nivel II

Carga horaria presencial: 26 horas presenciales

Lugar, días y horarios de la cursada: Cada nivel se dictará en dos fines de semana alternados (cada 15 días). Las clases se desarrollarán en la Universidad ISALUD, los días - Viernes de 14 a 20 horas y Sábados de 9 a 16 horas.

Fechas:

Nivel I (Repetición): 19 y 20 de Agosto y 2 y 3 de Septiembre.

Nivel II: 21 y 22 de octubre y 4 y 5 de noviembre

Aranceles (por nivel)

Matricula: \$200 (con la inscripción)

Cuotas: 2 cuotas de \$370

Valor de contado: \$846

Informes e inscripciones

Universidad ISALUD

infocursos@isalud.edu.ar
5239-4045/4110 /4033
Venezuela 925 Ciudad de Buenos Aires

sadam@isalud.edu.ar
5239 4000 int. 4117

DR. RICARDO GUTIERREZ

Especialista en Medicina Interna. Título de Médico Auditor. Diplomado en Administración Hospitalaria. Diplomado en Dirección de Empresas. Director Médico de la OS OSPIN. Director Médico de MAGAVI GROUP Consultores en salud. Asesor de a Dirección de Hospitales del Ministerio de Salud del GCABA. Médico asesor de la Obra Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Ex Médico de Hospitales. Ex Gerente de Auditoría Médica del Hospital Italiano de Buenos Aires. Ex Subgerente de Auditoría Médica del INSSJP. Ex Director Médico de OSPECON. Ex Jefe de Auditoría Médica del ISSS. Fue Docente de FEIAS (Director del Curso de Facturación de Prestaciones durante 20 años), Director durante 10 años del Curso de Auditoría Médica de la Asociación de Médicos Municipales de la Ciudad de Buenos Aires. Ex Presidente de SADAM, Docente de Sadam. Docente de la Facultad de Medicina de la UBA. Ex Consultor del SGT 11 (Salud) del MERCOSUR. Ex Consultor de la Comisión Nacional Asesora de Discapacidad y Ex Coordinador Provincial (Rio Negro) del Proyecto Seguro Publico de Salud.