

La fuga prestacional invisible: identificación de puntos críticos de pérdida económica en los procesos de autorización y gestión prestacional

Autora: Gimenez V.C.

Antecedentes: La sustentabilidad financiera de las organizaciones de salud suele abordarse mediante auditorías retrospectivas de prestaciones y facturación. Sin embargo, numerosas pérdidas económicas se generan previamente por fallas operativas, circuitos administrativos ineficientes y controles preventivos insuficientes. Estos desvíos permanecen frecuentemente invisibles para los mecanismos tradicionales de control.

Objetivo: Identificar áreas críticas de pérdida económica evitable en los procesos de gestión prestacional de organizaciones financiadoras de salud.

Material y Métodos: Análisis descriptivo basado en la experiencia profesional desarrollada en gestión sanitaria, autorizaciones, auditoría prestacional, discapacidad y resolución de casos complejos dentro del sistema de salud argentino. Se identificaron situaciones recurrentes con potencial impacto económico sobre las organizaciones.

Resultados: Se identificaron tres áreas críticas. La primera corresponde a la gestión de prestaciones de discapacidad, donde las demoras administrativas y la ausencia de controles preventivos favorecen reclamos y judicialización. La segunda se relaciona con la gestión del nomenclador, facturación y convenios prestacionales, observándose riesgos vinculados a desdoblamiento de prácticas, sobre prestaciones y monitoreo insuficiente de acuerdos. La tercera corresponde a la burocracia administrativa sin valor agregado, caracterizada por circuitos redundantes y duplicación de controles que incrementan costos operativos sin mejorar la calidad del proceso.

Conclusiones: Los principales desvíos económicos suelen originarse antes de la intervención de los mecanismos tradicionales de auditoría. La implementación de auditoría de procesos, controles preventivos y estrategias de mejora continua permite detectar tempranamente áreas de riesgo y reducir pérdidas económicas evitables. La identificación de la denominada “fuga prestacional invisible” representa una oportunidad para fortalecer la eficiencia operativa y contribuir a la sustentabilidad de las organizaciones de salud.

Bibliografía

1. Ley 24.901.
2. PMO. Normativa vigente.
3. Donabedian A. *Evaluating the Quality of Medical Care*. 1966.
4. Kaplan RS, Porter ME. *How to Solve the Cost Crisis in Health Care*. 2011.

