

2600 razones para cambiar: del caos operativo a la gestión preventiva en un Departamento de Salud Ocupacional

Autores: Gramajo Antuz G, Soloaga Palacios S, Chalfoun M, Dantur G

Antecedentes: El Departamento de Salud Ocupacional interviene sobre una población aproximada de 25.000 agentes distribuidos en efectores públicos de distinta complejidad en toda la provincia. En este contexto, la licencia médica debe ser entendida como un evento trazador, por lo que su tratamiento oportuno expresa capacidad institucional de respuesta e impacta en la autorización de reemplazos, la continuidad de la atención sanitaria, la organización de los servicios y la situación salarial del trabajador. La demora genera atrasos operativos, reclamos, descuentos evitables y pérdida de una ventana de oportunidad para detectar recurrencias, riesgos laborales, problemáticas de salud mental, enfermedades crónicas y situaciones que requieren seguimiento.

Objetivos: Describir el proceso de transformación del Departamento de Salud Ocupacional desde un modelo reactivo, centrado en la resolución tardía de licencias, hacia un modelo de gestión preventiva, trazabilidad, auditoría y seguimiento de la salud del trabajador.

Material y métodos: Se desarrolló una intervención de gestión basada en diagnóstico situacional, análisis de procesos, identificación de nudos críticos, regularización de trámites pendientes, migración de un sistema informático enlatado a una plataforma propia con trazabilidad y capacidad de gestión, rediseño de circuitos internos y articulación con actores estratégicos. Se implementaron ateneos para homogeneizar criterios profesionales, revisión de casos testigo, tableros de seguimiento e indicadores operativos. Además, se avanzó en circuitos específicos de derivación y seguimiento con Salud Mental, Centro Provincial de Trastornos Alimentarios, Higiene y Seguridad Laboral y ART, orientados a transformar registros administrativos en evidencia útil para la decisión sanitaria.

Resultados: Se regularizaron más de 2600 licencias pendientes, alcanzando un esquema de trabajo al día y mejorando la trazabilidad del proceso de visado, autorización, rechazo o aprobación parcial. Esta regularización permitió eliminar el atraso operativo, reducir riesgos de descuentos improcedentes, facilitar la autorización de reemplazos necesarios para la continuidad prestacional y recuperar capacidad institucional de análisis. El ordenamiento del circuito permitió identificar problemáticas recurrentes, construir criterios comunes de evaluación y generar instancias de seguimiento para agentes con situaciones vinculadas a salud mental, consumo problemático, obesidad, trastornos de la conducta alimentaria y riesgos laborales. La licencia médica dejó de ser abordada como expediente individual para convertirse en insumo de gestión poblacional.

Conclusiones: La experiencia demuestra que la gestión de licencias médicas en un sistema público de salud tiene impacto directo sobre la continuidad asistencial, la planificación de recursos humanos, la protección salarial del trabajador y la detección temprana de problemas de salud. Trabajar las licencias en tiempo no solo ordena un circuito, sino que preserva una ventana de oportunidad para intervenir antes de que el ausentismo se cronifique, los servicios se resientan o el agente quede sin acompañamiento. El pasaje del caos operativo a la gestión preventiva permitió transformar un área de alta demanda administrativa en un dispositivo estratégico de auditoría, seguimiento y toma de decisiones sanitarias, con potencial de replicabilidad en otros sistemas de salud. El cambio permitió pasar de administrar ausencias a gestionar riesgos, continuidad asistencial y salud laboral.

Bibliografía: 1) Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. Milbank Memorial Fund Quarterly. 2) Organización Mundial de la Salud. Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS. 3) Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo. 4) Circuitos operativos de la Dirección General de Recursos Humanos en Salud del Si.Pro.Sa.