

VIII CONGRESO ARGENTINO DE AUDITORES Y GERENTES DE SALUD

22 DE AGOSTO DE 2019

ACUARIO SALUD

Historia Clínica Electrónica y Teleconsultas para el
Primer Nivel de Atención de la Salud

Dr. GUILLERMO SCHOR-LANDMAN



Telemed
Fundación Iberoamericana
de Telemedicina

Problemas Actuales (y globales)

- Concentración de profesionales de la salud y recursos tecnológicos en los grandes centros urbanos
- Aumento de la longevidad de la población como resultado de los avances científicos
- Notable aumento del gasto por mayor cantidad de usuarios

SOLUCIONES

- Atención Médica a Distancia
- Historia Clínica Digital (Única) Es la mejor alternativa para la mas completa comprensión del paciente, su mejor atención, y la mejor administración de los recursos, evitando demoras y la reiteración de practicas innecesarias



Acuario Salud

Acuario Salud es una **plataforma web de gestión y auditoría** para la atención primaria de la salud.

A través de una **historia clínica electrónica**, articula transversalmente todos los aspectos médicos y administrativos de la atención, simplificando, acelerando y **despapelizando** cada uno de los procesos involucrados, lo que resulta en una **mejor atención del paciente**.

Además, provee una herramienta de Teleconsultas embebida en la HCE



Ventajas

Siendo un **sistema web alojado en la nube**, el proceso de implementación y capacitación de Acuario Salud es **rápido y económico**, permitiendo una **activación inmediata**, y no requiere inversión adicional en infraestructura y hardware.



Resultados

Acuario **facilita todos los aspectos de la atención médica primaria**, permitiendo:

- ✓ Despapelizar y agilizar procesos administrativos
- ✓ Optimizar el uso de recursos
- ✓ Auditar en tiempo real
- ✓ Reducir costos
- ✓ Obtener estadísticas y alarmas en tiempo real
- ✓ Mejorar la experiencia de médicos y pacientes
- ✓ Brindar Medicina Preventiva Personalizada



Casos de éxito

A través del sistema Acuario se gestionan mas de **un millón de historias clínicas** aproximadamente, y más de **5.000 turnos diarios** para entidades como:

- * Ministerio de Salud de La Rioja
- * Ministerio de Salud de Salta
- * Municipalidad de La Matanza (Prov. de Buenos Aires)
- * Aseguradora de Riesgos del Trabajo
- * Consultorios médicos privados



Acuario en números

La Matanza

Desde 2015, en 3 centros y 2 hospitales
a agosto 2019

Pacientes	293.540
Usuarios	714
Atenciones	1.284.400
Turnos	1.274.847
Vacunas	345.491

La Rioja

Desde 2016, en 24 centros y 4 hospitales
a agosto 17 de 2019

Pacientes	174.827
Usuarios	2.767
Atenciones	1.510.858
Turnos	1.118.952
Vacunas	129.253

Salta

Desde 2009, en 67 centros
a enero de 2016

Pacientes	900-000
Usuarios	2.905
Atenciones	6.382.077
Turnos	3.028.204
Vacunas	751.121



Módulos

Acuario cuenta con **más de 25 módulos** que articulan todos los aspectos de la atención médica, incluyendo:

- * Historia clínica digital
- * Auditoría médica y financiera
- * Alertas epidemiológicas
- * Teleconsultas médicas
- * Gestión de turnos
- * Gestión de farmacia
- * Recupero de costos
- * Portal del paciente
- * Medicina Preventiva



Credencial de Salud

Acuario QR permite llevar la información de salud a cualquier Centro de Atención y está disponible ante cualquier emergencia.



Telemed
Fundación Iberoamericana
de Telemedicina

Teleconsulta

Acuario Teleconsulta posibilita la atención a distancia, permitiendo acceder a los servicios de salud en cualquier momento y lugar. Esta funcionalidad esta disponible tanto para el paciente como para asistencia entre profesionales.



Aplicación Móvil



Acuario Paciente es la aplicación que le permite al paciente acceder a su Historial Médico, gestionar sus turnos, acceder a datos de emergencia ante una eventualidad que lo requiera y realizar una Teleconsulta Médica.

Estos accesos también están disponibles en el **Portal del Paciente**



Asistente de Derivación con Inteligencia Artificial

Asistente de Derivación con Inteligencia Predictiva

Modulo que permite de forma intuitiva generar una evaluación estadística por medio de algoritmos predictivos de los síntomas que el paciente describe y derivar al servicio correspondiente.

The screenshot displays the 'Hospital Digital' web application interface. The browser address bar shows 'https://hd.bigtree.com.ar/foody/'. The page title is 'Diagnóstico' with the subtitle 'Describe los síntomas'. The patient's name 'Mariano Paciente' is visible in the top left. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Mi panel', 'Inicio', 'Nuevo turno', 'Turnos', 'Historia Clínica', 'Diagnóstico', and 'Mis Datos'. The main content area features a 'Diagnóstico' section with a search bar and a list of symptoms: 'Acidez X', 'Vómitos X', 'Vómito de sangre', 'Tos', 'Dolor al tragar', 'Dolor de estómago', 'Hipo', and 'Dolor en el pecho'. Below the symptoms, there is a human body diagram with a highlighted abdominal area. To the right, a list of medical specialties is shown with progress bars indicating the likelihood of referral: 'Enfermedad del reflujo' (highest), 'Castroenterología', 'Medicina general', 'Efectos secundarios de los medicamentos', 'Medicina general', 'Medicina interna', 'Enfermedad de las arterias coronarias', 'Cardiología', 'Medicina general', 'Medicina interna', 'Intoxicación alimentaria', and 'Medicina general'.

Acuario Salud - Informe diario

Epidemiología, notificación obligatoria

Parotiditis (C47): BazCI [M] edad: 9 años, 1
meses y 0 días. Barrio: Joya Del Velazco - La
Rioja

Cuantitativo Atenciones ambulatorias: 4060

Pacientes ambulatorios atendidos: 2468

Personas incorporadas: 173

Inmunizaciones: 195

Establecimientos con Registro en el día: 33

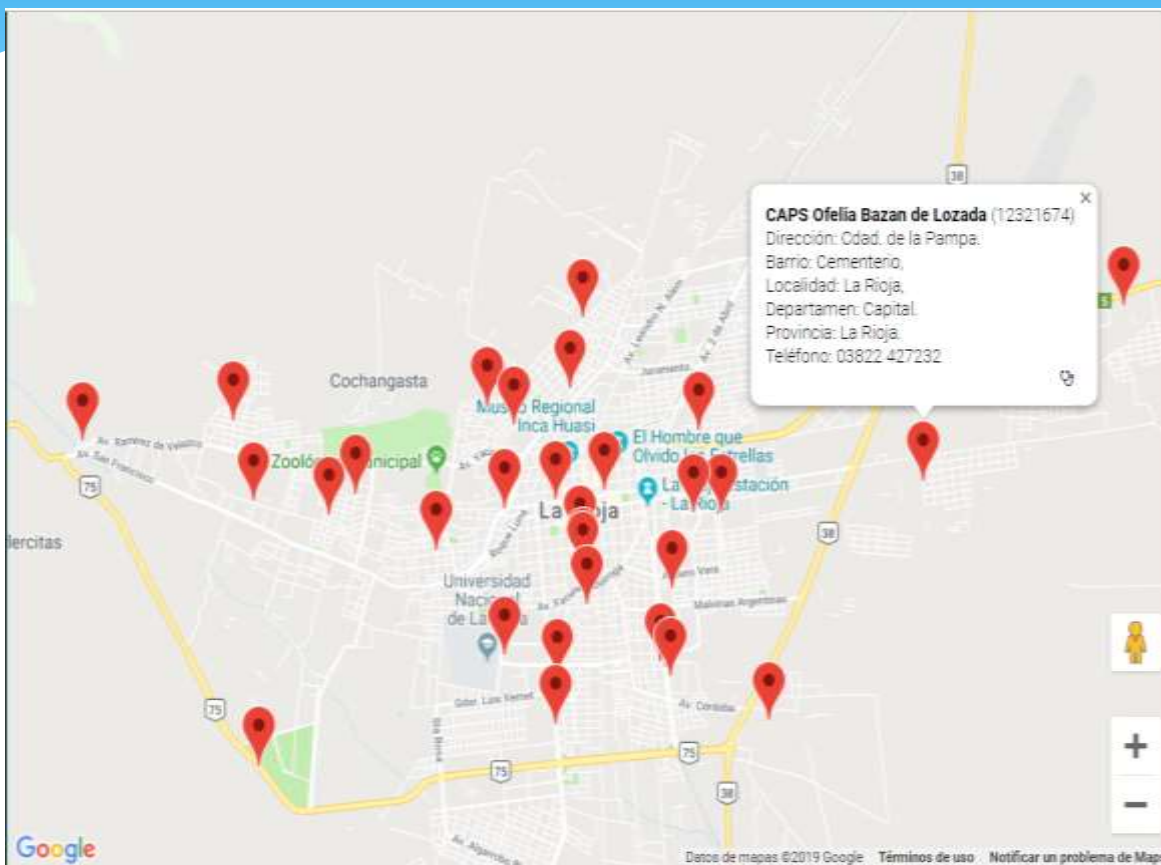
Usuarios con actividad en el día: 706

Total de pacientes con HCE: **174827**

Total de atenciones Ambulatorias: 1510858

Total de usuarios: **2767**

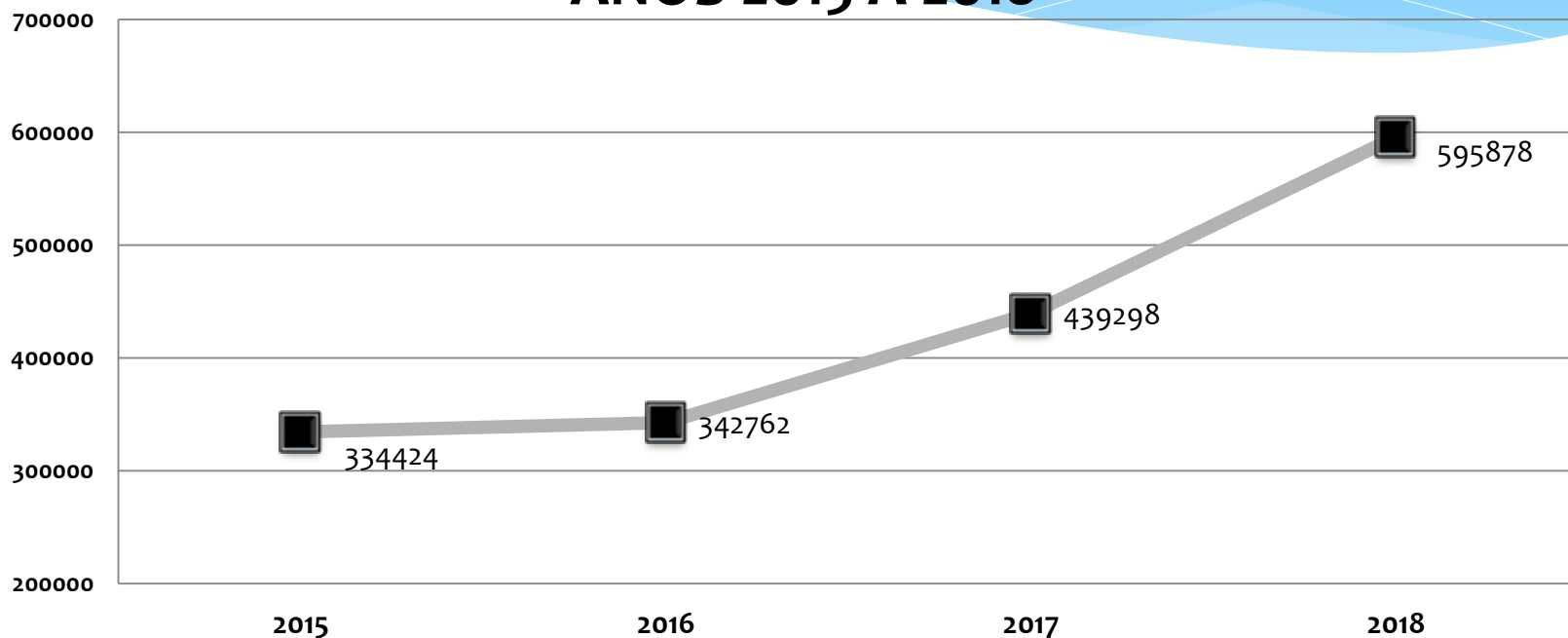
Principales Motivos de consulta: Control de
salud de rutina del niño (Z001) [55 casos]



**98% de efectores
con acuario**

**DPTO CAPITAL CON
GEOS DE ACUARIO
56,2% de la población
de la Provincia**

INCREMENTO DE CONSULTAS AMBULATORIAS POR C.A.P.S. URBANOS ZONA SANITARIA I. PCIA. DE LA RIOJA. AÑOS 2015 A 2018



APORTES DE ACUARIO AL SISTEMA DE SALUD



Coordinación Provincial
De Enfermería



Dirección de
Salud **M**ental

Acuario
Salud



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
SUPERVISIÓN GRAL. DE ODONTOLOGÍA
SERVICIO DR. "ERICK JUAREZ PAOLI"
LA RIOJA



Coordinación
de **N**utrición

Conclusión

- * Hospitales, CAPs y Unidades sanitarias interconectadas en red rápidamente
- * Mínimas inversiones en infraestructura
- * Sistema de turnos: No más aglomeraciones en los Hospitales
- * Inmediato ahorro de gastos improductivos de salud: Control preventivo de practicas duplicadas o innecesarias, y de entrega de medicamentos
- * Auditoria en tiempo real
- * Medicina preventiva, información estadística y alertas epidemiológicas en tiempo real
- * Seguimiento de pacientes crónicos



NUEVO ESCENARIO

La evolución en la utilización de algoritmos matemáticos para obtener conclusiones y apoyo en los procesos habituales es lo que actualmente denominamos inteligencia artificial.

Día a día recibimos información sobre nuevos, mejores y más económicos dispositivos de mediciones para tomar los valores de las variables la salud. Desde un simple ritmo cardiaco, hasta presión arterial, glucosa en sangre, oxigenación, actividad física, etc.

Combinar estos equipos con plataformas de tele consultas y la historia clínica electrónica nos dará la posibilidad de prevenir, y monitorear pacientes para mejorar su calidad de vida y adelantarnos a patologías más complejas.

En la Fundación Iberoamericana de Telemedicina hace más 20 años que venimos reuniendo el conocimiento médico, informático, jurídico y de tecnología de la comunicación para el desarrollo de herramientas innovadoras, confiables, legales y fundamentalmente útiles y probadas por más de 1.2 millones de personas en el país.

Gracias

Dr. Guillermo Schor-Landman
gschor@telemed.org.ar



Telemed
Fundación Iberoamericana
de Telemedicina