



## CONGRESO ARGENTINO DE AUDITORES Y GERENTES DE SALUD

***"TELEMEDICINA: CONTROVERSIAS  
DE UNA PRACTICA QUE CRECE"***



# La Telemedicina en la Gestión de la Red Pediátrica

## Experiencia: Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”

**Antonio Luna**

**Lic. en Gestión de Políticas Públicas**

Coordinador de Redes y Comunicación a Distancia

Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”



# Línea de tiempo



Fax

Correo electrónico/Plataforma web

Equipos de videoconferencia y plataformas complementarias (licencias, Zoom, Skype)

# Objetivos fundacionales de la Oficina de Comunicación a Distancia 1997

- Estimular la resolución local.
- Favorecer la regionalización de la atención de salud.
- Garantizar la adecuada contrareferencia de pacientes a su lugar de origen.
- Potenciar la transferencia de conocimiento.



- Redes es el lenguaje de los vínculos y del comportamiento solidario.
- Las redes necesitan tener **múltiples nodos**, no tienen una propulsión desde un lugar específico, sino que tiene diversos puntos de articulación de distinta densidad.
- **Nuestra concepción:** identidad de grupo y sentimiento de pertenencia.

# Redes, Comunicación a Distancia y Telesalud

2018



**10347**

**Intervenciones de segunda opinión pediátrica calificada a distancia:**

5880 clínicas  
4467 de especialistas



**33**

**Programas de telesalud y redes**



**1083**

**Videoconferencias**  
Asistenciales,  
educativas y de  
gestión.



**25**

**Visitas de trabajo en terreno.**



**28**

**Estaciones de Telesalud en el Hospital Garrahan**



**303**

**OCD en todo el país**  
Incluye el trabajo integral con la teleasistencia de provincia de Buenos Aires.



**346**

**Hospitales conectados por entorno web de consultas a distancia**  
(no todos tienen OCD conformada)

- Alcance de la red en las 24 jurisdicciones.
- Coordinación para la cooperación transfronteriza.
- Telemedicina en epidemias estacionales.
- Telemedicina sincrónica en urgencias y cuidados críticos.
- Normatización ISO de procesos OCD-Telemedicina.

# Tipos de prestaciones



## Teleasistencia

Consultas asincrónicas  
Consultas sincrónicas  
Atención en línea  
de pacientes críticos



## Teleinvestigación

## Teleeducación



Cursos  
Conferencias  
Jornadas  
Telementoring  
Telecoaching



## Telegestión



**Asincrónica** (*store and forward*): envío de información clínica y el asesoramiento o la propuesta de segunda opinión ocurre tiempo después.

**Sincrónica** (en línea): se desarrollan en tiempo real, con participación de los profesionales en salud y, según las necesidades de la consulta, de pacientes.

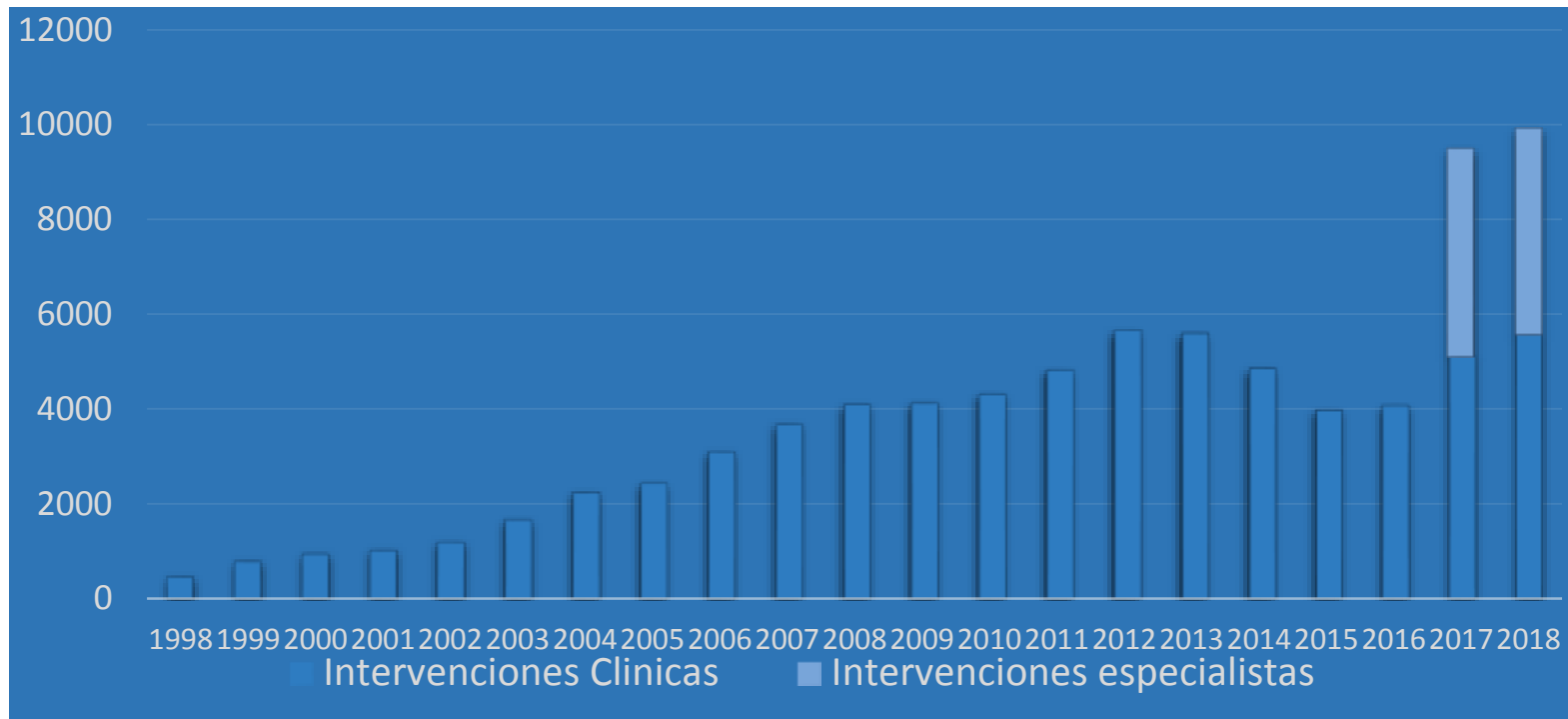
## Teleconsulta:





# Oficina de Comunicación a Distancia

## Consultas



2018 al 6 de diciembre

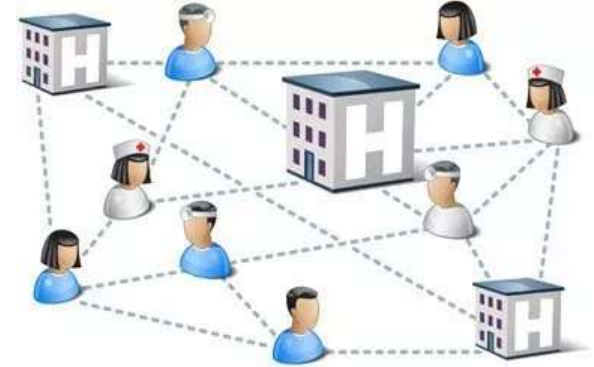
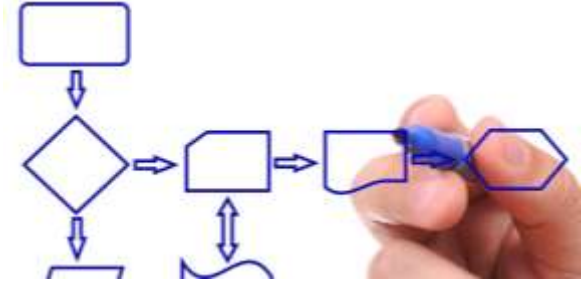


- TIC + modelos para la formación educativa a distancia.
- Entrenamiento y educación continua basada en simulación clínica.
- Estímulo para la investigación.



# Telegestión

- Actividades a distancia que se generan para trabajar de manera operativa entre equipos de diferentes nodos.
- Procesos, proyectos, transferencia de modelos en el campo de la salud.



# Ventajas

- Facilitar la equidad en el acceso a los servicios sanitarios, independientemente de la localización geográfica.
- Dotar de atención médica especializada en lugares donde no disponen de ella.
- Reducir tiempos de espera facilitando el manejo precoz de pacientes en casos de mayor gravedad.
- Reducir traslados innecesarios.
- Reducir costos.
- Mejorar la formación y competencias profesionales.

# Congreso Internacional de Redes y Comunicación a Distancia



¡Muchas gracias!

