

DIPLOMA SUPERIOR DE AUDITORÍA DE SALUD EN ENTORNOS TECNOLÓGICOS 2026

CAPACITACIÓN A DISTANCIA EN PLATAFORMA VIRTUAL

Inicio:
Abril 2026

Directora:
Profesora
Mg. Patricia
D'Aste

Organiza
SADAM
ASOCIACIÓN ARGENTINA DE
AUDITORÍA Y GESTIÓN SANITARIA

Directora:

Prof. Mg. Patricia D'Aste

Inicio:

Abril de 2025.

Valor del Curso:

Matrícula \$336.000.- Se puede abonar en 2 cuotas, en marzo y abril.

7 cuotas de \$168.000.- Abonando el total del curso y la inscripción en marzo 10% de bonificación sobre el importe total.

Socios 50% de bonificación en las cuotas.

PROGRAMA:

Fundamentos

Los incesantes cambios en las prestaciones, las modalidades y la irrupción de las nuevas tecnologías médicas e informáticas movilizan al sector a encontrar equilibrios y un nuevo orden más eficiente en sus procesos. Los profesionales de la salud que se abocan a la Auditoría, muchas veces carecen de información específica sobre los procesos de generación de registros médicos y/o sobre estándares de calidad aplicables a la prestación de salud. En otros casos, el predominio del trabajo manual o semi manual acota la mirada del profesional al tiempo disponible, sin considerar que las nuevas tecnologías pueden asistirlos para realizar un abordaje más completo y exhaustivo. La orientación economicista fuertemente impulsada por la facturación y su relación con el débito acota la mirada de muchos profesionales que dan por acaba su necesidad de formación a solo lo directamente atinente a este proceso. Por estas razones, las exigencias de rentabilidad a largo plazo reclaman que todas las organizaciones, especialmente los prestadores de salud y de la seguridad social, creen servicios de valor nuevos, destinados a satisfacer las exigencias de pacientes/clientes actuales, pero sobre todo proyectados a futuros.

El Diploma Superior de Auditoría de Salud en Entornos Tecnológicos, es un ámbito de interacción entre docentes y cursantes, que propone considerar a las nuevas tecnologías como asistentes en esencia colaborativos y productivos.

Objetivos

- Profundizar la enseñanza de los principios esenciales de la Auditoría de los servicios de Salud, sus definiciones, aspectos centrales, el presente y futuro para el análisis crítico y sistemático de la atención de la salud.
- Otorgar herramientas metodológicas a los profesionales de los equipos de salud que les permita evaluar todo el proceso de atención, en el marco de la calidad requerida por la moderna concepción de la continuidad asistencial, la satisfacción del usuario y la asignación inteligente de los recursos disponibles.

- Incorporar a las nuevas tecnologías como aliados de la praxis cotidiana.
- Promover las estrategias instrumentales de la Medicina Basada en la Evidencia para la revisión, gestión por procesos y análisis de toma de decisión en el campo de la auditoría prestacional.

Contenidos

Introducción

Introducción y sensibilización en la capacitación en entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

- Aprendizaje autorregulado. Gestión del tiempo.
- Normas para la presentación del TIF.

Módulo 1

Profesor: Dr. Federico Pedernera

Tecnología y Salud.

- Impacto de la tecnología en el ecosistema de Salud.
- Tecnologías emergentes.
- Interoperabilidad y los datos del paciente.

Módulo 2

Profesora: Prof. Mg. Patricia D'Aste

Medición de los procesos de Auditoría y su vínculo con la Estrategia.

- Mapas estratégicos.
- Tipos de Indicadores.
- Calidad en los servicios de salud. Uso de estándares.
- Cuadro de mando integral.

Módulo 3

Profesora: Dra. Laura Pérez

Auditoría de facturación

- Definiciones.
- Auditoría de las prestaciones. Historia clínica.
- Auditoría de terreno. Auditoría compartida.
- Auditoría médica de facturación por parte del financiador de las prestaciones.
- Creación del Departamento de Auditoría médica interna.

Módulo 4

Profesora: Farm. Estela Izquierdo.

Auditoría de Farmacia.

- Sistemas on-line de procesamiento de recetas.
- PBM.
- Presentación Farmacéutica Ambulatoria.
- CIE 10 / Clasificación Internacional de Enfermedades.
- Auditoría.
- Auditoría de la Cobertura Farmacéutica Ambulatoria.
- Modelos de Validación y Auditoría on-line.
- Trazabilidad-auditoría de la dispensa y administración.

Módulo 5

Profesora: Dra. Viviana García.

Auditoría basada en la evidencia.

- Evaluación de Tecnologías y Modos de Intervención en Salud.
- Toma de Decisión en Medicina.
- La discapacidad.

- La auditoría y la aplicación de las normas.
- Sistemas SUR.

Módulo 6

Profesora: Mg. Magalí Córdoba.

Automatización de procesos de auditoría.

- Gestión por procesos estandarizados. Puntos de control.
- Métodos de documentación de procesos y su utilidad.
- La automatización de procesos y sus beneficios para la gestión de los departamentos de auditoría médica y administrativa.
- Herramientas y caso.

Módulo 7

Profesora: Dra. Cecilia Barni

Habilidades blandas.

- Tipos de habilidades y la importancia de desarrollarlas.
- La comunicación como clave de un acuerdo efectivo. Características y tips para comunicarse mejor.
- Negociación, la importancia de lograr acuerdos duraderos y justos.

Carga horaria

220 horas reloj incluidas las de preparación del TIF.

Cada módulo contará con 1 video del profesor a cargo y materiales semanales para la continuidad de los contenidos. El último encuentro de cada módulo será un Conversatorio sincrónico (on line) que permitirá a solicitud de los cursantes, precisar detalles, hacer consultas sobre marcos normativos, solicitar ampliaciones y hacer consultas sobre situaciones presentes del espacio laboral.

Modalidad de aprobación:

Se debe contar con la aprobación del 80% de las evaluaciones multiple choice de cada módulo y el TIF. El TIF podrá ser realizado en equipo de hasta 3 participantes.

Cronograma y modalidad

El diploma se dictará en modalidad virtual: en un entorno interactivo de aprendizaje desde abril de 2026, durante los 7 meses siguientes, hasta noviembre de 2026. Los participantes de la diplomatura deben dejar de lado la idea comúnmente aceptada de la educación a distancia; en esta modalidad existen fechas para la realización de las evaluaciones de módulo y fechas para entrega del TIF. La utilización de la plataforma, en la que se trabaja sobre los principios del aprendizaje colaborativo, contribuye a que los participantes adquieran y desarrollen las competencias y conocimientos de una manera significativa.

El último miércoles de cada módulo se realiza el conversatorio con el profesor a cargo del módulo.