



El modelo de madurez de IS4H (IS4H-MM) es un marco de referencia que guía a **los sistemas de información para la salud** para avanzar en el camino cambiante de la tecnología y cómo los países y las organizaciones deben crecer en capacidades para operar, interactuar y beneficiarse de esta.

La evaluación de cinco niveles progresivos del IS4H-MM permite hacer consciencia para planear hacia dónde ir por Planes de Madurez de Sistemas de Información (IMPs), que incluyen procesos de gestión de información y conocimiento, alistamiento para la gobernanza de información e iniciativas de gobierno abierto.

Acerca de la evaluación IS4H-MM

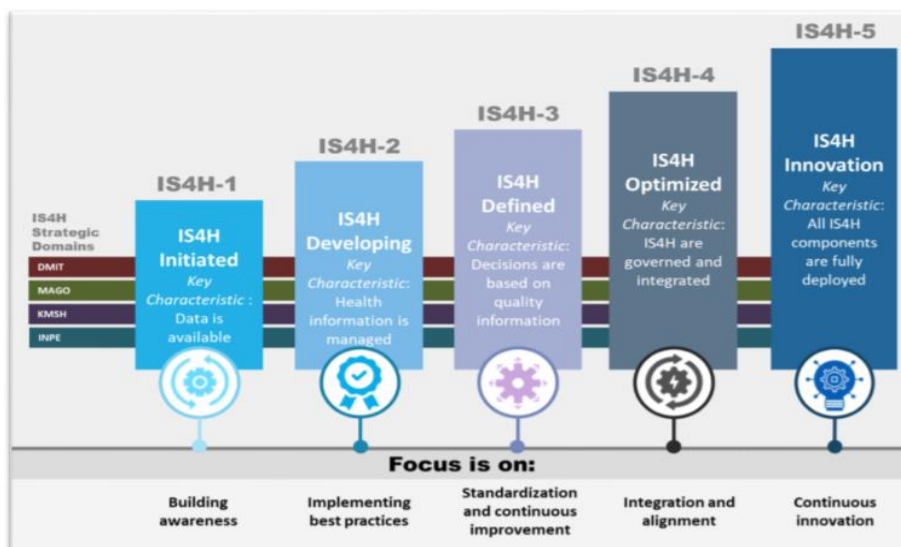
La Evaluación IS4H-MM es el proceso de análisis de madurez en la gestión de la información, Gestión y adopción de tecnologías de la información, gobernanza de IS4H, gestión del conocimiento, toma de conciencia y adopción de procesos, capacidad para medir el desempeño e innovación de IS4H.

Capacidad, según modelo IS4H.

El IS4H-MM es un marco de referencia que guía los Sistemas de información para la salud para seguir caminando. a través del camino cambiante de la revolución de los datos, la información y el conocimiento, y cómo los países y las organizaciones pueden crecer en capacidades para operar, interactuar y beneficiarse de ellas.

La evaluación de los cinco niveles progresivos de IS4H-MM proporciona la consciencia para la planificación donde Los planes de madurez de los sistemas de información, que incluyen información y conocimiento.

MODELO DE MADUREZ de IS4H de los sistemas de información para la salud.



El diagrama de arriba ilustra los cinco niveles de madurez. Se evalúa la madurez de una organización, para cada uno de los cuatro objetivos estratégicos dentro del marco IS4H.

La madurez se evalúa en función de las características de capacidad clave para cada objetivo estratégico en cada nivel del modelo de madurez.

Es posible que una organización demuestre diferentes niveles de madurez dentro de cada objetivo estratégico.

El IS4H-MM es una herramienta desarrollada por la OPS para evaluar los niveles de madurez de un país, capacidades para desarrollar, gestionar, operar y beneficiarse del Sistema de Información para Salud.

IS4H-MM Niveles y procesos de negocios relacionados con la salud: esta construcción se refiere a la madurez

Niveles de modelo y aborda procesos específicos que pueden formar parte de las entradas de evaluación.

Los niveles son:

Nivel de madurez IS4H 1: IS4H iniciado

- Característica clave: Los datos están disponibles.
- Enfoque organizacional: crear conciencia de los conceptos y competencias de IS4H

Gestión de datos e información Tecnologías (DMIT)	Gestión y gobernanza (Mago)
<ul style="list-style-type: none"> • Los datos se recopilan de forma rutinaria de todos los datos clave fuentes, pero el flujo de datos puede ser ad hoc o tener retos que impactan en la calidad. • Algunos datos se recopilan electrónicamente, pero la 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad / responsabilidad por IS4H (por ejemplo, datos, gestión, análisis de salud, información, tecnología) no está bien definida en diferentes unidades organizativas.

MODELO DE MADUREZ de ISH4 de los sistemas de información para la salud.

<p>recopilación de datos en papel es aún común.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay pocos estándares formales de datos aplicados; evidencia de algún uso de estándares de datos (por ejemplo, ICD10; indicadores estandarizados, etc.). • Se producen productos de información, pero no rutinariamente y requieren un trabajo intensivo y uso de recursos • Las herramientas básicas de TI están generalmente disponibles (por ejemplo, computadoras, conectividad a internet disponible como requerido por el personal), pero puede ser mayor o no funcionando bien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen lagunas en los servicios o funciones de IS4H, o los servicios y funciones pueden duplicarse en todas las unidades / programas. • El éxito depende de personas con conocimientos dentro de la organización en lugar de procesos repetibles documentados en políticas y procedimientos operativos estándar. • Las actividades / recursos de IS4H no se identifican formalmente en los presupuestos del programa / unidad y los planes operativos. A menudo es un reto movilizar recursos para las actividades de mejora de IS4H
---	---

Innovación y Performance (INPE)	Gestión del conocimiento y el intercambio (KMSH)
<ul style="list-style-type: none"> • Si bien se comprenden algunos conceptos, el liderazgo y el personal no son muy conscientes de todos los conceptos de IS4H. Falta de alfabetización digital entre el personal y el liderazgo. • Los datos no son fácilmente accesibles para otros fines una vez recopilados y publicados en un producto de información. • Los datos no se comparten fácilmente entre las unidades, con las partes interesadas o con el público. Los datos fluyen solo desde la fuente hasta el nivel central. • El intercambio de datos con frecuencia requiere permiso de los niveles superiores. • El conocimiento y las habilidades requeridas para la gestión de datos, el análisis de salud y la tecnología de la información no 	<ul style="list-style-type: none"> • El intercambio de conocimientos en la organización es ad hoc, y el conocimiento de la organización reside en personas clave. • Aunque algunas tecnologías y herramientas básicas de administración de conocimiento están disponibles (biblioteca física de recursos internos, unidades compartidas), no son consistentes u organizados. Acceder al conocimiento organizacional requiere mucho tiempo y es difícil. • Pocas, si es que se han establecido relaciones formales entre las autoridades de salud y la comunidad académica / científica.

MODELO DE MADUREZ de ISH4 de los sistemas de información para la salud.

se conocen o documentan completamente.

Nivel de madurez IS4H 2: IS4H Desarrollo

- Característica clave: La información es manejada
- Enfoque organizacional: Implementando las mejores prácticas

Gestión de datos e información Tecnologías (DMIT)	Gestión y gobernanza (Mago)
<ul style="list-style-type: none"> • Los datos se recopilan principalmente de forma electrónica de todas las fuentes clave. • Existen procesos de gestión de datos de salud documentados formalmente y las mejores prácticas (por ejemplo, marcos de calidad de datos, estándares, políticas, procedimientos, tecnología aplicada). • Algunos identificadores se utilizan en fuentes de datos individuales, pero no son consistentes o no están disponibles en todas las fuentes de datos. • Los datos rara vez se integran para el análisis en diferentes fuentes. • Algunos metadatos se documentan y se mantienen (por ejemplo, compendios de indicadores, diccionarios de datos). La infraestructura de TI (redes, servidores, etc.) y las herramientas (computadoras, software) están ampliamente disponibles y son generalmente confiables 	<ul style="list-style-type: none"> • La responsabilidad por la recopilación, gestión y análisis de datos de salud se define en la estructura organizativa y se refleja en las descripciones de los puestos. • Las unidades / programas tienen una estructura de responsabilidad clara para tomar decisiones sobre sus propios datos y las inversiones en tecnología. • Existen políticas y SOP que abordan el uso ético y la protección de los datos de salud (por ejemplo, privacidad, seguridad, uso secundario), pero puede haber lagunas en la regulación o la legislación. • Las actividades / recursos de IS4H pueden identificarse en los planes operativos y presupuestos, pero no están integradas o alineadas entre las unidades / programas.

Innovación y Performance (INPE)	Gestión del conocimiento y el intercambio (KMSH)
<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los líderes y el personal tienen conocimiento de los conceptos de IS4H. • Los datos generalmente fluyen de las fuentes a la administración central, pero hay poca 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una conciencia entre el liderazgo y el personal sobre los conceptos clave y la importancia de la gestión del conocimiento.

MODELO DE MADUREZ de ISH4 de los sistemas de información para la salud.

<p>información disponible para su uso a nivel local</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existen algunos mecanismos y procesos de gestión de conocimiento (por ejemplo, notas de reuniones formales, repositorios de archivos compartidos estructurados / administrados, etc.), pero no son necesarios en la política o la práctica. Las descripciones de los puestos reflejan las competencias requeridas. • Los conjuntos de datos principales están disponibles para las partes interesadas clave y los productos de información se producen de manera eficiente y rutinaria, y algunas pruebas de que los productos de información se utilizan para respaldar la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hay algunos mecanismos y procesos de gestión del conocimiento (por ejemplo, reuniones formales Notas, archivo compartido estructurado / gestionados repositorios, etc.) en su lugar, pero estos no son necesarios en la política o la práctica. • El personal participa en redes de conocimiento nacionales o regionales (por ejemplo, comunidades de práctica, conferencias, servidores de listas) sobre una base ad hoc.
--	---

Nivel de madurez IS4H 3: IS4H Definido

- Característica clave: Las decisiones se basan en información de calidad
- Enfoque organizacional: Estandarización y mejora continua

Gestión de datos e información Tecnologías (DMIT)	Gestión y gobernanza (Mago)
<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de administración de datos de salud son sólidos, lo que resulta en la disponibilidad de datos de calidad constante. • Se han establecido mecanismos formales de gobernanza de datos entre las autoridades nacionales de salud. • Los productos de información se producen de manera rutinaria y satisfacen las necesidades específicas de los diferentes interesados. • Hay evidencia de interoperabilidad entre algunas plataformas de información de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una estructura de gobierno formal para la planificación estratégica y la supervisión de IS4H a nivel de la autoridad nacional de salud (por ejemplo, el Ministerio de Salud). • Existe un plan estratégico formal a nivel de la autoridad nacional de salud para el fortalecimiento de IS4H que refleja los cuatro dominios estratégicos. • El plan operativo y el presupuesto de la autoridad nacional de salud identifican específicamente las actividades / recursos Para IS4H basado en el plan estratégico.

MODELO DE MADUREZ de ISH4 de los sistemas de información para la salud.

	<ul style="list-style-type: none"> Políticas, procedimientos, procesos y controles implementados que respalden los requisitos reglamentarios, legales, de riesgo, ambientales y operacionales de la organización.
--	--

Innovación y Performance (INPE)	Gestión del conocimiento y el intercambio (KMSH)
<ul style="list-style-type: none"> Toda la información esencial para respaldar la clínica, la administración, la política y es de fácil acceso, y los usuarios finales tienen acceso a pedido a productos de información o recursos de análisis de salud. Existe capacidad entre los clínicos, los administradores y los responsables de la formulación de políticas para la toma de decisiones basadas en pruebas científicas, y la gestión clínica y de políticas. Las decisiones son rutinariamente basadas en datos. Las autoridades de salud tienen la fuerza de trabajo, el conocimiento y la infraestructura tecnológica necesarios para respaldar las funciones de IS4H. Algunos conjuntos de datos están "abiertos" y disponibles públicamente 	<ul style="list-style-type: none"> Existen numerosos mecanismos de gestión del conocimiento disponibles (lecciones aprendidas, repositorios de conocimiento estructurados) guiados por políticas y procedimientos formales. La participación en comunidades de práctica es alentada y con recursos, y el personal captura y comparte el conocimiento de estos foros de manera rutinaria. Se han establecido relaciones formales con la academia para ampliar el conocimiento y el aprendizaje organizacional.

Nivel de madurez IS4H 4: IS4H Optimizado

- Característica clave: IS4H son gobernados e integrados
- Enfoque organizacional: Integración y Alineación

Gestión de datos e información Tecnologías (DMIT)	Gestión y gobernanza (Mago)
<ul style="list-style-type: none"> Se han establecido mecanismos formales de gobernanza de datos de salud a nivel nacional. Existen procesos de mejora continua establecidos para 	<ul style="list-style-type: none"> Las estructuras de gobierno de IS4H se establecen a nivel nacional e incluyen representación de socios multisectoriales.

MODELO DE MADUREZ de ISH4 de los sistemas de información para la salud.

<p>monitorear e invertir en calidad de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La arquitectura nacional de información de salud y tecnología de la información se ha definido y documentado formalmente, y las normas se han definido y adoptado a nivel nacional. • Existe evidencia de una interoperabilidad significativa en las plataformas de información de salud, incluidos los repositorios de datos nacionales integrados de múltiples fuentes de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecen planes estratégicos IS4H y un marco de inversión a nivel nacional. • Las funciones de IS4H están alineadas a través de socios multisectoriales. • La legislación / regulación que trata los registros electrónicos de salud, la privacidad y el uso secundario de los datos están en vigor.
<p>Innovación y Performance (INPE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una gran capacidad para el análisis de salud (conocimiento, recursos humanos y tecnología), y las organizaciones de partes interesadas están comenzando a desarrollar capacidades para más técnicas analíticas (AI, análisis predictivo, procesamiento de lenguaje natural, etc). • Se han adoptado formalmente políticas y principios de datos abiertos. La salud está integrada en las iniciativas y plataformas de gobierno electrónico. • Las autoridades de salud han establecido redes y mecanismos para impulsar la innovación y mejorar el rendimiento del sistema de salud. 	<p>Gestión del conocimiento y el intercambio (KMSH)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha establecido un marco formal de gestión del conocimiento dentro de las organizaciones, con políticas, procesos y mecanismos sólidos para la gestión del conocimiento y el intercambio de conocimientos. • Existe una arquitectura de información formal para organizar, estructurar y compartir recursos de conocimiento. • Tecnología de la información, soporte 24/7, acceso global a los recursos de la organización y otros recursos y al intercambio de conocimientos.

Fuente: PAHO.org